В первом квартале 2024 года в Управление Роскомнадзора по Калининградской области поступило 537 обращений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, а также за разъяснениями по вопросам компетенции службы:

- в сфере связи – 153;

- в сфере массовых коммуникаций – 266;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 118;

**В сфере связи.**

Количество, тематика и количественная динамика поступивших обращений отражены в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | за первый квартал  2024 года |
| Количество поступивших обращений в сфере связи в отчетном периоде | *153* |
| в том числе граждан | *153* |
| в том числе юридических лиц | *0* |
| Тематика поступивших обращений: | |
| Общие вопросы | *56* |
| Фиксированная телефонная связь | *1* |
| Подвижная радиотелефонная связь | *40* |
| Телематические услуги связи | *19* |
| Услуги связи для целей телерадиовещания | *0* |
| Услуги почтовой связи | *33* |
| Обращения, связанные со средствами и линиями связи | *4* |

**Основные вопросы поступивших обращений:**

- оказание услуг подвижной радиотелефонной связи – изменение тарифов (тарифных планов), отказ в перенесении абонентских номеров;

- оказание услуг доступа к сети Интернет – жалобы, в основном, касались качества оказываемых услуг: скорости доступа к сети Интернет, перерывов в оказании услуги, возможности подключения, изменение тарифов (тарифных планов);

- оказание услуг почтовой связи – нарушение контрольных сроков пересылки и порядка вручения почтовых отправлений.

**В сфере массовых коммуникаций**

В 1 квартале 2024 года в Управление поступило 266 обращений, из них 264 обращения касались вопросов организации деятельности сайтов (в социальных сетях, игровых серверах, сайтах), обращения по вопросам нарушения положений Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями, либо перенаправлены в органы исполнительной власти по принадлежности в установленные сроки.

**В сфере защиты прав субъектов персональных данных**

В 1 квартале 2024 года в Управление поступило 118 обращений от физических лиц. 3 обращения касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, 111 обращений содержали доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан. Чаще всего в сфере персональных данных граждане жаловались на действия банков и кредитных организаций, интернет-сайты, организации ЖКХ, образовательные организации и иные.