В 1 квартале 2018 года в Управление Роскомнадзора по Калининградской области поступило 282 обращения граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, а также за разъяснениями по вопросам компетенции службы:

- в сфере связи – 42;

- в сфере массовых коммуникаций – 198;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 39;

- по вопросам организационной, финансовой, правовой работы и кадров – 3.

По сравнению с 1 кварталом 2017 годом (29 обращений) количество поступивших обращений **увеличилось** на 30,95 %.

**В сфере связи.**

Количество, тематика и количественная динамика поступивших обращений отражены в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | За 1 кв. 2018 года |
| Количество поступивших обращений в сфере связи в отчетном периоде | *42* |
| в том числе граждан | *42* |
| в том числе юридических лиц | *0* |
| Тематика поступивших обращений: | |
| оказание услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи | *10* |
| оказание услуг подвижной телефонной связи | *10* |
| оказание услуг доступа к сети Интернет | *7* |
| оказание услуг связи для целей телевизионного вещания | *3* |
| оказание услуг почтовой связи | *12* |
| вопросы разрешительной регистрационной деятельности | *0* |
| вопросы, не относящиеся к компетенции Роскомнадзора | *0* |

***Основные вопросы поступивших обращений:***

- оказание услуг подвижной радиотелефонной связи – о порядке расчета за услуги связи, перерывы при переносимости абонентских номеров;

- оказание услуг доступа к сети Интернет – жалобы, в основном, касались качества оказываемых услуг: скорости доступа к сети Интернет, перерывов в оказании услуги, возможности подключения, взимания оплаты за смену тарифного плана;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи;

- оказание услуг почтовой связи - неполучение международных почтовых отправлений, нарушение контрольных сроков пересылки, порядка вручения почтовых отправлений;

**В сфере массовых коммуникаций**

В 1 квартале 2018 года поступило 198 обращений, что на 77,78 %, **больше** чем за 1 квартал 2017 год (44 обращения). Все обращения рассмотрены, либо направлены в органы исполнительной власти по принадлежности в установленные сроки.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями.

**В сфере защиты прав субъектов персональных данных**

В 1 квартале 2017 года в Управление поступило 39 обращений, из них от граждан 36 обращений. По сравнению с 1 кварталом 2017 года (33 обращения) количество обращений **увеличилось** на 8,33 %.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями.

**По вопросам компетенции отдела организационной, финансовой, правовой работы и кадров** Управления поступило 3 обращений, так же, как и в 1 квартале 2017 года.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями.