В III квартале 2018 года в Управление Роскомнадзора по Калининградской области поступило 199 обращения граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, а также за разъяснениями по вопросам компетенции службы:

- в сфере связи – 40;

- в сфере массовых коммуникаций – 116;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 39;

- по вопросам административного характера – 4.

По сравнению со III кварталом 2017 годом (136 обращений) количество поступивших обращений **увеличилось** на 31,66 %.

***В сфере связи***

Количество, тематика и количественная динамика поступивших обращений отражены в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | За III кв.2018 года |
| Количество поступивших обращений в сфере связи в отчетном периоде | *40* |
| в том числе граждан | *29* |
| в том числе юридических лиц | *11* |
| Тематика поступивших обращений: | |
| оказание услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи | *6* |
| оказание услуг подвижной телефонной связи | *12* |
| оказание услуг доступа к сети Интернет | *7* |
| оказание услуг связи для целей телевизионного вещания | *0* |
| оказание услуг почтовой связи | *13* |
| вопросы разрешительной регистрационной деятельности | *2* |
| вопросы, не относящиеся к компетенции Роскомнадзора | *0* |

***Основные вопросы поступивших обращений:***

- оказание услуг подвижной радиотелефонной связи – о порядке расчета за услуги связи, перерывы при переносимости абонентских номеров, отсутствие связи;

- оказание услуг доступа к сети Интернет – жалобы, в основном, касались качества оказываемых услуг: скорости доступа к сети Интернет, перерывов в оказании услуги, возможности подключения, взимания оплаты за смену тарифного плана;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи;

- оказание услуг почтовой связи - неполучение международных почтовых отправлений, нарушение контрольных сроков пересылки, порядка вручения почтовых отправлений;

***В сфере массовых коммуникаций***

Во III квартале 2018 года поступило 116 обращения, что на 80,72 % **больше** чем за III квартал 2017 год (32 обращениz). Все обращения рассмотрены, либо направлены в органы исполнительной власти по принадлежности в установленные сроки.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями.

***В сфере защиты прав субъектов персональных данных***

В III квартале 2018 года в Управление поступило 39 обращения, из них от граждан 19 обращений. По сравнению с III кварталом 2017 года (47 обращение) количество обращений **уменьшелось** на 17,02 %.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями.

***По вопросам административного характера***

вУправление поступило 4 обращения. По сравнению с I кварталом 2017 года (0 обращения) количество обращений **увеличелось** на в 4 раза.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями.

Обращений, перенаправленных с нарушением срока **нет**.