Во II квартале 2019 году в Управление Роскомнадзора по Калининградской области поступило 213 обращений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, а также за разъяснениями по вопросам компетенции службы:

- в сфере связи – 53;

- в сфере массовых коммуникаций –36;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 38;

- по вопросам организационной, правовой работы и кадров – 86.

По сравнению со II кварталом 2018 годом количество поступивших обращений ***уменьшилось*** на 27,55 %. (*во 1I кв. 2018 – 294 обращения*)

**В сфере связи.**

Количество, тематика и количественная динамика поступивших обращений отражены в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | За II кв.2019 год |
| Количество поступивших обращений в сфере связи в отчетном периоде | *53* |
| в том числе граждан | *40* |
| в том числе юридических лиц | *13* |
| Тематика поступивших обращений: | |
| Общие вопросы | *5* |
| Фиксированная телефонная связь | *1* |
| Подвижная радиотелефонная связь | *27* |
| Телематические услуги связи | *2* |
| Услуги связи для целей телерадиовещания | *0* |
| Услуги почтовой связи | *17* |
| Обращения, связанные со средствами и линиями связи | *1* |

*По сравнению со 1I кварталом 2018 года (63 обращения) количество ОГ* ***уменьшилось*** *на 15,87 %.*

**Основные вопросы поступивших обращений:**

- оказание услуг подвижной радиотелефонной связи – о порядке расчета за услуги связи, перерывы при переносимости абонентских номеров;

- оказание услуг доступа к сети Интернет – жалобы, в основном, касались качества оказываемых услуг: скорости доступа к сети Интернет, перерывов в оказании услуги, возможности подключения, взимания оплаты за смену тарифного плана;

- оказание услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи – длительные сроки устранения повреждений, порядок и сроки выставления счетов за оказанные услуги связи;

- оказание услуг почтовой связи - неполучение международных почтовых отправлений, нарушение контрольных сроков пересылки, порядка вручения почтовых отправлений.

**В сфере массовых коммуникаций.**

Во II квартале 2019 года поступило 36 обращения (*во 1I кв. 2018 – 203*), что на 82,27 %, *меньше****,*** чем за II кв. 2018 года. Все обращения рассмотрены, либо направлены в органы исполнительной власти по принадлежности в установленные сроки.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями, либо перенаправлены в органы исполнительной власти по принадлежности в установленные сроки.

**В сфере защиты прав субъектов персональных данных.**

Во II квартале 2019 года в Управление поступило 38 обращений (во II *кв. 2018 – 24*), из них от граждан 27 обращений. По сравнению со II кварталом 2018 года количество обращений ***увеличилось*** на 36,84 %.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями, либо перенаправлены в органы исполнительной власти по принадлежности в установленные сроки.

**По вопросам компетенции отдела организационной, финансовой, правовой работы и кадров** Управления обращений 86 обращений (II *кв. 2018 – 4 обращения*), что на 95,35% ***больше***, чем за II кв. 2018 года.

По всем обращениям заявителям направлены ответы с разъяснениями, либо перенаправлены в органы исполнительной власти по принадлежности в установленные сроки.

*По состоянию на 01.07.2019 – 18 обращений находятся на рассмотрении в Управлении по срокам установленным действующим законодательством.*